



Conditions générales de vente, d'utilisation et de licence

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente, d'utilisation et de licence s'appliquent aux commandes reçues à l'adresse e-mail support@acaweb.academy.

Les présentes conditions générales de vente, d'utilisation et de licence, couplées aux factures émises, régissent les relations contractuelles entre le Vendeur (Monsieur Johan POITIER, domicilié avenue des Jonquilles 17 à 1480 Clabecq) et l'Acheteur relativement au Produit accessible à l'adresse <https://www.acaweb.academy> (le Site), édité par le Vendeur.

Elles sont réputées avoir été portées à la connaissance de l'Acheteur et acceptées par Lui au plus tard au moment de la conclusion du contrat et de la mise à disposition du Produit.

En utilisant le Produit via la mémoire permanente ou temporaire de son ordinateur ou par une connexion en ligne, (1) l'Acheteur accepte, sans aucune réserve, ces conditions, (2) il déclare avoir entièrement lu et compris les conditions de licence, (3) s'engage à les respecter et (4) reconnaît la validité de celles-ci, au même titre qu'un document signé par lui.

L'Acheteur est également tenu de faire respecter les présentes conditions par chaque utilisateur final du Produit, à savoir toute personne physique qui (en tant qu'indépendant, travailleur, fonctionnaire, stagiaire, intérimaire ou sous toute autre forme, à temps plein ou temps partiel) travaille auprès de l'Acheteur ou pour le compte de ce dernier et fait usage de la Licence spécifiquement obtenue par l'Acheteur pour le Produit pour chaque utilisateur final.

En cas de non-acceptation des présentes conditions, le Produit ne peut être utilisé.

Si une disposition des présentes conditions d'utilisation n'était pas applicable, ou était contraire à une disposition légale contraignante, la non-application n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres dispositions des présentes.

Les présentes conditions peuvent être consultées sur le Site (<https://www.acaweb.academy>) et / ou peuvent être obtenues sur simple demande auprès du Vendeur.

ARTICLE 2 – LE PRODUIT

Le Produit consiste en une licence sur le logiciel ACAWEB, disponible en se connectant au Site (<https://www.acaweb.academy>) de gestion pour les établissements de l'ESADR subventionnés par la FWB.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les caractéristiques du Produit et / ou de les étendre (par exemple par des mises à jour, des suppléments, la création de nouvelles applications ou services).

ARTICLE 3 – COMMANDE

La commande est passée à l'adresse e-mail support@acaweb.academy.



Afin d'assurer un suivi de qualité, le Vendeur invite l'Acheteur à toujours mentionner, lors de sa commande, son identité complète, ses coordonnées de facturation ainsi que l'adresse e-mail à laquelle la facture doit être envoyée. Le cas échéant, la Direction de l'établissement se devra de transmettre la facture au service adéquat du Pouvoir Organisateur.

ARTICLE 4 – CONCLUSION DU CONTRAT - MISE À DISPOSITION DU PRODUIT – DURÉE - RENOUVELLEMENT

1.

Le contrat est conclu par la rencontre des consentements des Parties, soit la réception de la commande de l'Acheteur suivie de l'émission de la facture par le Vendeur.

Le contrat annule et remplace tous les accords écrits ou verbaux, propositions et engagements qui ont le même objet et qui précéderaient la date de conclusion du contrat. Le contrat prime les conditions générales et/ou autres de l'Acheteur même si ces dernières prévoient qu'elles s'appliquent de façon exclusive. Toute dérogation au Contrat est autorisée pour autant que le Vendeur y donne son accord préalablement par écrit.

2.

L'accès au Produit est donné à l'Acheteur au moment de l'émission de la facture par le Vendeur. La Licence débutera au 1^{er} janvier ou au 1^{er} septembre suivant l'émission de ladite facture et sera valable pour une durée d'une année calendrier. Sa durée est rappelée sur chaque facture.

L'Acheteur dispose, peu importe le motif et sans pénalité, d'un délai de rétractation de 7 jours calendrier, à compter de l'émission de la facture concomitante à l'accès au Produit.

En cas de rétractation, celle-ci doit être notifiée dans le délai de 7 jours au Vendeur, par voie recommandée, le cachet de la Poste faisant foi.

3.

A défaut de résiliation du contrat notifiée au Vendeur au plus tard 30 jours calendrier avant la date anniversaire de l'entrée en vigueur du contrat, par voie de recommandée, le cachet de La Poste faisant foi, le contrat sera présumé automatiquement renouvelé pour une année calendrier supplémentaire.

Au plus tôt trois mois avant la date anniversaire de l'entrée en vigueur du contrat et au plus tard à celle-ci, une nouvelle facture sera émise par le Vendeur, au prix du Produit en vigueur à cette date selon le site du Vendeur.

ARTICLE 5 – PRIX ET PAIEMENT

1.

Le prix du Produit est indiqué sur le site du Vendeur, toutes taxes comprises.

Le prix du Produit peut à tout moment être modifié par le Vendeur, sans préavis. Le Produit sera néanmoins facturé au prix indiqué sur le site du Vendeur au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

En cas de renouvellement automatique du contrat à la date anniversaire d'entrée en vigueur, le prix sera celui indiqué à cette date par le site du Vendeur.

Le prix est payable en sa totalité dans un délai de 30 jours calendrier à compter du jour de l'émission de la facture, celui-ci étant compris dans ce délai.



A défaut de paiement du prix dans ce délai, le contrat restera en vigueur mais l'accès de l'Acheteur au Produit sera automatiquement suspendu, sans mise en demeure ou avis préalable, cette suspension ne supprimant cependant aucune information enregistrée par l'Acheteur dans le logiciel.

L'accès au Produit ne sera réactivé qu'une fois le prix perçu dans son intégralité par le Vendeur.

3.

Le premier rappel de paiement du Vendeur n'emportera pour l'Acheteur aucune facturation de frais supplémentaires.

A défaut de paiement du prix dans un délai de 15 jours calendrier à compter du premier rappel, un second rappel sera adressé à l'Acheteur et emportera automatiquement, de plein droit et sans nécessité d'une mise en demeure préalable, la débiton par l'Acheteur :

- d'un montant forfaitaire de 10 % du prix du produit, avec un minimum de 50,00 €, au titre d'indemnité ;
- d'un intérêt de retard de 1% par mois, ou de 12% l'an, sur le prix du Produit, cet intérêt tant dû dans son intégralité pour chaque mois commencé ;

ARTICLE 6 – LICENCE – PROPRIÉTÉ DES DONNÉES - LIMITATIONS AU DROIT D'UTILISATION

1.

Le Vendeur octroie à l'Acheteur une Licence temporaire non-exclusive et intransmissible relative au Produit, indépendamment du type d'Interface d'utilisation.

Aucun autre droit n'est accordé.

Le contrat accorde le droit à l'Acheteur, conformément à ce qui est convenu entre l'Acheteur et le Vendeur et moyennant le respect des restrictions définies dans les présentes conditions, de mettre le Produit à la disposition d'un nombre réduit et préalablement défini d'utilisateurs finaux pour lesquels une Licence spécifique aura au préalable été obtenue.

Il ne pourra y avoir plus d'utilisateurs finaux que de Licences octroyées à l'Acheteur, qui se réserve le droit de contrôler le nombre d'utilisateurs autorisés.

La Licence n'est pas transmissible aux tiers, sauf autorisation préalable et écrite du Vendeur. L'Acheteur est responsable du contrôle d'accès au Produit des utilisateurs finaux.

2.

La mise à disposition du Produit peut avoir lieu uniquement en vue de l'utilisation interne du Produit au sein de la structure de l'Acheteur.

Seules les personnes travaillant au sein de la structure de l'Acheteur (en tant qu'indépendant, employé, stagiaire, intérimaire ou sous toute autre forme de manière permanente, temporaire, à temps plein ou à temps partiel) peuvent en être des utilisateurs finaux. Toute autre forme d'utilisation requiert une autorisation préalable et écrite du Vendeur.

Le Produit, en ce compris les textes, la structure, la mise page, les composantes graphiques, la présentation, les logos et l'ensemble des autres éléments éventuels contenu dans le Produit, demeure la propriété du Vendeur et est protégé par les droits intellectuels de ce dernier, de ses fournisseurs ou partenaires éventuels.



Ces droits intellectuels concernent entre autres, sans que la liste soit exhaustive : les droits d'auteur, les droits voisins, les droits de base de données et les droits de marque.

L'accès au Produit et à la base de données est sécurisé et strictement restreint (voir notamment le document éparé, intitulé Politique de Confidentialité).

L'usage, par l'Acheteur et les utilisateurs finaux, d'une connexion sécurisée à l'adresse <https://www.acaweb.academy> est fortement conseillé. En cas d'utilisation d'une connexion non sécurisée, le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable d'éventuelles fuites ou perte de données, volontaires ou involontaires.

4.

Moyennant le respect des dispositions des présentes, les données que l'utilisateur final introduit lors de l'utilisation du Produit demeurent la propriété de l'Acheteur, aussi longtemps que la Licence est octroyée à ce dernier.

L'Acheteur est responsable des données introduites.

Sauf autorisation préalable et écrite du Vendeur, et sauf autorisation expresse contenue dans des dispositions légales impératives, l'Acheteur, en vue de protéger les droits intellectuels du Vendeur, marque son accord que, lui-même ou une tierce partie en son nom s'abstiendra :

- d'octroyer l'accès au Produit à un utilisateur final ou à un tiers non déterminé entre les parties ;
- d'utiliser le Produit, entièrement ou partiellement, de quelque manière que ce soit, pour fournir des services de bureau, des services commerciaux de time-sharing ou d'autres services informatiques à des tiers ;
- d'entièrement ou partiellement vendre, distribuer, diffuser ou louer l'accès au Produit ou octroyer une sous-licence sur le Produit ;
- de vendre, distribuer ou mettre à la disposition de tiers les informations introduites dans le Produit, à savoir notamment et de manière non exhaustive : sa liste d'élèves et / ou les coordonnées de ces derniers, seul le Pouvoir Organisateur et la Fédération Wallonie-Bruxelles, section ESAHR, y sera autorisé, selon l'usage qui en serait fait et le biais d'exportation de données;
- de communiquer par courrier postal, e-mail, sms ou autre moyen de transmission directement lié au Produit, un message ayant notamment et de manière non exhaustive un objet publicitaire, religieux, politique... – seule la communication strictement informative et exceptionnelle, relative à l'Acheteur et à son organisation est autorisée, notamment l'information relative à une fermeture exceptionnelle, à l'absence d'un professeur ou à tout autre événement exceptionnel, inhabituel ou particulier nécessitant une communication par le biais du Produit ;

5.

Sauf dispense préalable et écrite du Vendeur ou contenue expressément dans des dispositions légales impératives, l'Acheteur aura l'obligation de supprimer les informations de contact personnelles si l'élève inscrit auprès de l'Acheteur, ou son tuteur, le souhaite.

6.

Les dispositions susmentionnées valent également pour les codes source, la documentation technique, les textes d'assistance et les modes d'emploi du Produit. Chaque violation de ces droits intellectuels peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.



L'Acheteur s'engage à respecter les dispositions susmentionnées et de manière générales les conditions de Licence, sans que le Vendeur ne contrôle si ces conditions de Licence sont effectivement respectées par l'Acheteur et sans que le Vendeur n'assume à cet égard quelque responsabilité que ce soit.

Plus d'informations ici : <https://economie.fgov.be/fr/themes/propriete-intellectuelle/droits-de-pi/droits-dauteur-et-droits/droit-des-bases-de-donnees/la-protection-des-bases-de>

7.
L'Acheteur pourra à tout moment télécharger la totalité de ses données et informations stockées sur le site hébergeant le produit, au format excel.

Une sauvegarde du contenu de la base de données, du Produit et des informations y étant stockées est réalisée à intervalles réguliers.

8.
Lors de la cessation de la Licence de l'Acheteur ou de la Licence spécifique d'un utilisateur final, l'accès au Produit cessera immédiatement.

L'accès de l'Acheteur ou de l'utilisateur final aux données introduites par eux sera également déchu après l'expiration d'un délai de 30 jours calendrier durant lequel l'Acheteur ou l'utilisateur final aura la possibilité de consulter, de télécharger ou d'imprimer ces données, sous forme de read only.

Passé ce délai de 30 jours, les données pourront être rendues à l'établissement académique concerné sous forme de fichier Excel ou extrait de base de données. Les données en question seront ensuite définitivement effacées de la base de données avec remise d'une attestation de destruction à la Direction de l'établissement concerné.

Voir également, à ce sujet, le document séparé intitulé Politique de Confidentialité.

ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1.
Voir également, à ce sujet, le document séparé intitulé Politique de Confidentialité.

2.
Le Vendeur s'engage à ne jamais prendre connaissance des données confidentielles introduites par l'utilisateur final, sauf accord préalable de l'Acheteur ou lorsque, pour des raisons techniques, cela s'avère absolument nécessaire.

Le Vendeur s'engage également à traiter les données, dont il aurait eu connaissance dans les circonstances susmentionnées, de manière strictement confidentielle.

Les données communiquées par l'Acheteur, relatives à lui-même, aux utilisateurs finaux déterminés et aux élèves inscrits auprès de l'Acheteur figureront dans le fichier du Vendeur le temps nécessaire pour la validation ferme et définitive de celles-ci (après importation dans AcaWeb) par les utilisateurs compétents pour cette validation (direction et secrétariat de l'établissement de l'ESAHR).

Les données reçues par l'Acheteur seront alors définitivement supprimées après validation. Seul le Vendeur y aura encore accès.



3.

Sauf accord exprès préalable de l'Acheteur ou des utilisateurs finaux en vue d'une autre utilisation – par exemple promotionnelle, utilisation qui leur sera le cas échéant proposée au moment de leur connexion au programme - les données relatives à l'Acheteur et aux utilisateurs finaux (direction et secrétariat de l'établissement) ne seront utilisées qu'en vue de les prévenir d'une mise à jour nécessitant une explication technique pour la bonne utilisation du logiciel, ainsi que dans le cadre des relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur.

Il est dès lors vivement suggéré à ces utilisateurs de mentionner une adresse email professionnelle sur leur fiche personnelle au sein même d'AcaWeb.

4.

Le Vendeur ne fera pas usage de cookies en ce qui concerne les données personnelles et sessions d'utilisateurs finaux. L'usage de cookies sera limité au Site <https://www.acaweb.academy/>, uniquement à des fins d'utilisation de l'interface et pour le bon fonctionnement du programme. En aucun cas ceux-ci seront utilisés à des fins promotionnelles.

L'utilisateur se connectant au programme accepte alors l'utilisation de ceux-ci. Un avertissement apparaîtra sur l'écran de connexion au programme.

5.

L'Acheteur et / ou l'utilisateur final concerné peut toujours demander à obtenir gratuitement la communication et la correction de ses données.

Si l'Acheteur et / ou l'utilisateur final souhaite mettre fin à l'utilisation de ses coordonnées électroniques à des fins d'information, utilisation qu'il aurait alors accepté au préalable, il doit en informer expressément le Vendeur qui respectera en ce qui le concerne la législation en vigueur ou modifier ses paramètres au sein même du programme.

Tous les emails envoyés par le Vendeur le sont via le programme même. L'envoi s'effectuera alors selon le choix de chacun des utilisateurs.

L'Acheteur et / ou l'utilisateur final ne recevra alors plus aucune information concernant les nouveautés et modifications, sauf pour ce qui est indispensable au bon fonctionnement du programme, en pleine connaissance de cause et le cas échéant à son détriment.

6.

Hormis ce qui précède, les données recueillies par le Vendeur et stockées par lui ne seront communiquées à des tiers.

Les backups seront stockés sur disque dur externe chez le Vendeur (crypté par mot de passe) qui veillera à protéger son parc informatique utilisant ce stockage par un antivirus et un pare-feu. Ce dernier n'est pas connecté en permanence, mais uniquement lorsque son utilisation s'avère utile (e.a. le transfert des backups).

En cas de constatation d'une fuite de données ou de la violation de la confidentialité de celles-ci, le Vendeur la signalera à l'ADP et à l'Acheteur et / ou l'utilisateur final concerné dans les 72 heures de la constatation de celle-ci. Il appartiendra dès lors à l'Acheteur et / ou l'utilisateur final de signaler cette fuite de données aux élèves concernés.



7.
Pour le surplus et hormis ce qui précède, l'Acheteur porte l'entière responsabilité du respect par lui et par les utilisateurs finaux de la législation en matière de protection des données personnelles des et par les utilisateurs finaux et garantira à ce titre totalement le Vendeur, pour ce qui concerne leurs agissements propres et la protection en interne de l'accès au Produit.

7.
Le Vendeur veillera à sécuriser le serveur de telle sorte à éviter les attaques forcées par des robots informatiques. Les spécificités techniques du serveur sont détaillées à l'article 12.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉS DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR

1.
Voir également, à ce sujet, le document séparé intitulé Politique de Confidentialité.

2.
L'Acheteur est responsable pour l'installation de tous les programmes anti-virus nécessaires et pour la mise à jour régulière de ceux-ci.

Le Vendeur ne peut être responsable des pertes de données ou d'éventuels dommages (directs ou indirects) causés au système informatique de l'Acheteur ou des utilisateurs finaux ou à tout autre appareil et ayant pour l'origine l'utilisation du Site.

L'Acheteur est responsable de l'utilisation qu'il fait des données contenues dans le Produit et sur le Site. Le Vendeur met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour garantir la fiabilité des données présentes sur le Site, mais ne peut être tenu responsable, directement ou indirectement, des utilisations faites de ces données.

Le Vendeur s'engage à se protéger lui-même contre les pertes possibles de données en prenant régulièrement des copies correctes de sécurité de son programme et ses fichiers de données. Il s'engage également à en contrôler la qualité.

3.
Le Vendeur met tout en œuvre afin d'assurer, dans la mesure de ce qui est réalisable, un accès 7 jours /7 et 24 heures /24 au Produit, sans toutefois concéder aucune garantie à cet égard.

Le Vendeur garantit le bon fonctionnement du Produit si celui-ci est utilisé à l'aide du navigateur Google Chrome ou Iron.

Cet accès peut être interrompu, notamment pour cause d'entretien, de mise à jour, de perturbations ou pour toute autre raison technique.

4.
De manière générale, le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs, spéciaux ou accidentels, directs ou indirects, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site et du Produit par l'Acheteur ou les utilisateurs finaux, sauf si, informé de la possibilité d'un tel dommage, le Vendeur n'a pas pris les mesures techniques raisonnablement nécessaires dans un délai raisonnable.

Si le dommage résulte de virus informatiques, de délits informatiques ou de hacking étant passés outre



les mesures raisonnables prises par le Vendeur, celui-ci ne pourra en être tenu responsable, sauf à démontrer le caractère insuffisant des mesures mises en place.

Si le dommage résulte d'un défaut, le cas échéant répété, du Produit (en ce compris en ce qui concerne le fonctionnement technique ou l'indisponibilité éventuelle du Produit), le Vendeur ne pourra en être tenu responsable que s'il n'aura pas pris les mesures raisonnablement nécessaires afin d'assurer la disponibilité du Produit.

Le Vendeur ne peut à fortiori être tenu pour responsable lorsque les dommages ci-dessus mentionnés sont la conséquence d'un fonctionnement déficient de la configuration de l'ordinateur (comprenant l'ensemble du hardware et des logiciels), en raison aussi bien de facteurs externes (coupure de courant ou perturbation, coup de foudre, etc..) que de facteurs propres à la configuration de l'ordinateur (défaillances, perturbations de réseau, erreurs dans le système et les logiciels d'application, etc.).

Le Vendeur ne peut voir sa responsabilité engagée lorsque l'Acheteur n'a pas suivi le mode d'emploi indiqué ou si le Produit n'a pas été correctement employé.

En aucun cas la responsabilité totale du Vendeur et de ses fournisseurs et/ou partenaires ne dépassera le montant réel payé pour le Produit duquel la responsabilité découlerait, sauf à démontrer, pour l'Acheteur, un dommage inévitable en lien causal direct avec la responsabilité du Vendeur et de ses fournisseurs et/ou partenaires.

5.

Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation illégitime de la Licence attribuée à l'Acheteur (par. ex. suite à l'abus du nom d'utilisateur et/ou du mot de passe choisi par l'Acheteur ou l'un des utilisateurs finaux). Dans le cas d'un tel abus, l'Acheteur ou l'utilisateur final concerné modifiera immédiatement son nom d'utilisateur et/ou son mot de passe et apportera la collaboration nécessaire afin de mettre un terme à l'abus.

Dans l'hypothèse d'un usage illégitime et volontaire du Produit contraire aux présentes conditions de Licence, celles-ci réputées bien connues de l'Acheteur et de ses utilisateurs finaux, l'Acheteur sera redevable au Vendeur, par violation constatée, d'une indemnisation forfaitairement estimée à la valeur du Produit octroyé en Licence, sans préjudice du droit du Vendeur de réclamer une indemnisation plus élevée, s'il peut prouver le cas échéant un dommage d'une valeur plus élevée.

Le Produit peut contenir des liens hypertextes vers des sites web de tiers. Le Vendeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites web de tiers. La présence de ces liens hypertextes dans un Produit ne suppose aucunement une approbation ou une garantie de qualité de la part du Vendeur.

le Vendeur ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites web et de dommages subis par l'Acheteur en raison de la présence d'un lien hypertexte vers ou du contenu de ces sites web ou du fait que l'Acheteur se fie à l'existence ou à la supposée exhaustivité ou exactitude de ces sites web.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Tous les litiges liés à et résultant du Produit ou de son utilisation, de la Licence, ainsi que de la conclusion, de la validité, de l'exécution, de la mise en œuvre et de l'interprétation du contrat (en ce compris les présentes conditions) seront, sans exception et indépendamment qu'il s'agisse d'une question juridique ou factuelle, soumis exclusivement au droit belge.



A cet effet, le Tribunal de Première Instance Francophone de Bruxelles, le Tribunal de Commerce de Bruxelles et la Justice de paix du canton d'Uccle sont exclusivement compétents.

Le Vendeur ne peut être assigné que devant ces tribunaux.

ARTICLE 10 – ABANDON DE DROIT

L'absence de mise en œuvre d'un droit ou la non-application d'une sanction par le Vendeur ne constitue en aucun cas l'abandon d'un droit.

ARTICLE 11 – MENTIONS LÉGALES

POITIER Johan
Avenue des Jonquilles, 17
B-1480 Clabecq
Entreprise 0666.804.031

ARTICLE 12 – HÉBERGEUR WEB

Le Vendeur se réserve le droit de choisir l'hébergeur selon les besoins techniques du logiciel. Les serveurs concernés devront être situés sur le territoire européen.

Serveur actuel :

OVH
2 rue Kellerman BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1 – France
Datacenter : France - Roubaix.

Descriptif technique du serveur :

- OS : Debian 10 (Buster) (64bits) (régulièrement mis à jour)
- Stockage : SoftRaid 2x480GB SSD
- Processeur : Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1245 V2 @ 3.40GHz, 8 cores
- Mémoire : 32GB DDR3 1333 MHz
- SSH : authentification par clef privée

AcaWeb est développé sur base du framework Symfony (version la plus stable et de longue durée ; seule une version dont les mises à jour de sécurité sont toujours suivies est utilisée).